



SAS
VOL
GROUPE

CONSEIL EN STRATÉGIE & FORMATIONS

FORMATION AGENT POLYVALENT

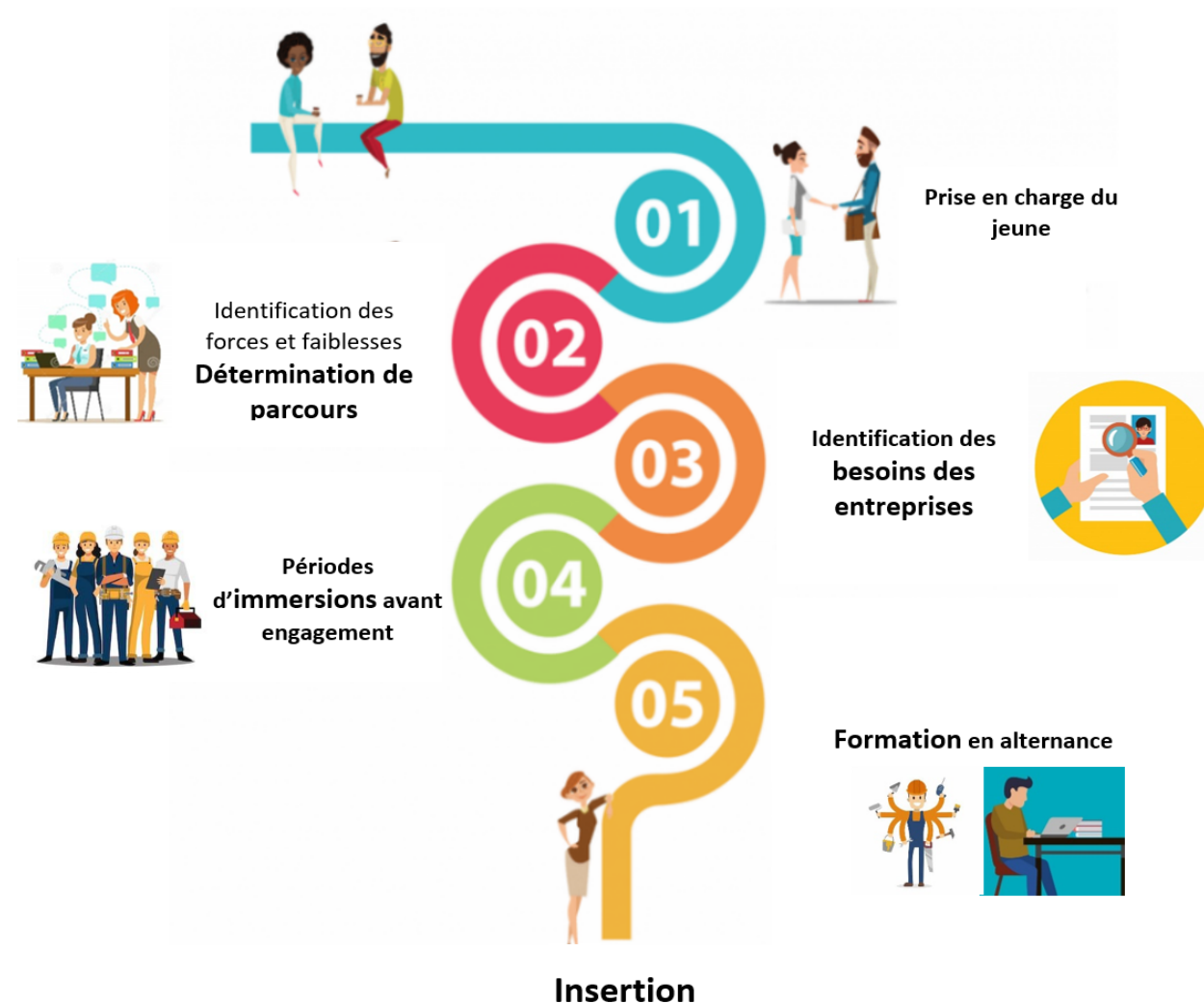
UNE OFFRE ADAPTÉE ET ORIGINALE

« Accompagner et agir pour permettre à chacun de concrétiser son projet professionnel, ses besoins, ses envies, son intégration à la vie sociale et locale... »

Axes : Emploi, formation

Cible : Jeunes de 15 à 21 ans

1 formation
=
1 diplôme
=
1 emploi





LE CONTEXTE :

- DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT DANS LES SECTEURS DE L'ARTISANAT, DU COMMERCE, DES SERVICES...
- UN PUBLIC JEUNE SANS RÉEL PROJET PROFESSIONNEL PEU MOTIVÉ PAR L'OFFRE EXISTANTE
- PROBLÉMATIQUES AVANCÉES PAR LES EMPLOYEURS :
 - . MANQUE DE COMPÉTENCES, MANQUE DE MAÎTRISE DE LA LANGUE FRANÇAISE, PROBLÈME DE MOBILITÉ, PROBLÉMATIQUES LIÉES AUX SAVOIR-ÊTRE
 - . DES RYTHMES ET CONTENUS DES FORMATIONS PEUX ADAPTÉS AUX RÉALITÉS DU TERRAIN



UN PROJET NOVATEUR

1. Une sélection de candidats motivés et d'entrepreneurs désirant transmettre leurs savoirs.
2. Une formation d'agent polyvalent adaptée aux métiers de l'artisanat, du commerce, du tourisme, de l'accueil, de la restauration....
3. Un rythme adapté : 1 jour/semaine au CFA, le reste de la semaine en entreprise

Actions	Moyens	Résultats visés	Délais
Phase 1 Déterminer le parcours de la personne accompagnée	Travail en salle d'enseignement : ateliers découverte des filières et métiers attractifs, connaissance de soi... Immersion en entreprises (stages, visites...) Elaboration d'un plan d'action personnalisé en collaboration avec les structures de proximité et les familles (perspectives à court moyen et long termes)	Réalisation de la fiche identité du jeune (profil, forces, points de vigilances, objectifs, plan d'action...) Engagement de la personne accompagnée et de l'entreprise par le biais d'un contrat en alternance.	Septembre / décembre 2021
Phase 2 Former	Entrée en formation d'agent polyvalent (bâtiment, service) ou autres formations qualifiantes ou certifiantes	Contrat en alternance de 12 à 36 mois – Obtention d'un diplôme – insertion professionnelle	A partir de sept. 2021



DÉTERMINATION DE PARCOURS

Objectifs	Construire un parcours individualisé et définir un plan de carrière
Moyens	➤ Construction d'une fiche identité (<i>annexe 2</i>) : mettre en avant freins et atouts du jeune afin de travailler sur des axes d'amélioration, prévenir le risque d'abandon, impliquer les maître d'apprentissage dans l'accompagnement de la personne en formation ➤ Évaluation de compétences : L'évaluation fait partie intégrante de tout processus d'apprentissage. Évaluer c'est donner de la valeur. La compétence se caractérise par la capacité à mener un raisonnement à partir des points suivants : - Observer, écouter, s'étonner, se questionner - Susciter une réflexion intellectuelle critique et s'auto évaluer - Transférer les acquis de l'expérience ➤ Immersion en entreprise - Faire le « bon choix » - Lutter contre une forme de discrimination (ou préjugés) Nous sommes là dans une démarche de développement d'une identité professionnelle
Durée	De 2 à 8 semaines (70 à 280 heures) dont 1 à 3 semaines d'immersions

FORMATION D'AGENT POLYVALENT

TITRE PROFESSIONNEL	Mètreur assistant du bâtiment ou Agent de médiation, information, services	
OBJECTIFS	• Valider le titre professionnel de niveau 3 • Construire un projet professionnel • Acquérir les savoirs de base en entreprise du bâtiment	
DUREE	12 à 36 mois	
VOIE D'ACCES	Contrat d'apprentissage (en présentiel) – 1jour/semaine en enseignement théorique - 27h en entreprise	
PUBLIC CIBLE	15-21 ans	
CONTENU	Tronc commun : 1000 heures - L'ORGANISATION DU TRAVAIL EN ENTREPRISE - NOTION DE HIERARCHIE ET SITUATION DE TRAVAIL – DROIT DU TRAVAIL - COMMUNICATION ET RELATION CLIENT - LA POSTURE PROFESSIONNELLE - SAVOIR-ETRE EN ENTREPRISE ET EN COLLECTIVITE - NOTION D'HYGIENE - LE TRAVAIL D'EQUIPE – PARTENARIAT - MISE A NIVEAU ORTHOGRAPHIQUE - MATHEMATIQUES - NOTION DE PLANS - ANGLAIS PROFESSIONNEL - FRANÇAIS – EXPRESSION ORALE ET ECRITE - OUTILS NUMERIQUES, NOUVELLES TECHNOLOGIES, REGLES ECO CITOYENNES - ATTITUDES COMPORTEMENTALES ET ORGANISATIONNELLES - RAISONNEMENT ET ADAPTABILITE - PREVENTION ET SECOURISME - SECURITE - REVISIONS, EVALUATION, ANALYSES DE PRATIQUE -	Option bâtiment : 630 heures - Les métiers du bâtiment - Notion de métrer et de devis - Vocabulaire, réglementations et normes du bâtiment - Notion de base : matériaux et outillage - mise en œuvre - Diagnostic et performance
		Option services : 630 heures - La relation client – communication - Outil de la médiation - Réglementation, normes... - Français (vocabulaire, expression orale, orthographe) - Anglais - Entretien des locaux
MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES	Ordinateurs, écran interactif, ressources multimédias, livret d'acquisition de compétences - Apports théoriques, mise en situation (plateau technique), TP/TD interactions concrètes, individualisation de la formation ou travaux en sous-groupe, approche pédagogique : « Apprendre pour l'avenir »* * ce dispositif donne aux élèves les compétences nécessaires pour être des citoyens responsables, des contributeurs et des innovateurs dans un futur incertain	
DISPOSITIFS DE SUIVI DE L'EXECUTION D'EVALUATION DES RESULTATS DE LA FORMATION	Feuilles de présence, questions orales, qcm écrit, questionnaire de satisfaction - titre professionnel	
EMPLOIS VISES	Carreleur - Plaquiste - Electricien - Maçon - Ouvrier Paysagiste - Agent d'entretien - Peintre - agent administratif - agent de service - vendeur - agent d'accueil - aide à domicile - surveillant de nuit - métiers du tourisme et de la restauration, ...	



Un ancrage géographique

Site de réalisation : VOL GROUPÉ MALEMORT

Public : Toute personne désireuse de s'insérer professionnellement

Notre visée : au moins 50% des personnes engagées sur la phase de détermination de parcours doivent intégrer la formation en alternance, 80% d'entre eux doivent être en situation d'emploi 1 mois après l'obtention du diplôme.

Partenaires : Mission locale/pôle emploi/CAP emploi/Boost emploi, - C.R.F.H Nouvelle Aquitaine ...



Calendrier

Mai 2021	Juin	Juillet	Aout	<u>Septemb.</u>	Octobre	<u>Novemb.</u>	<u>Décem.</u>	Janvier 2022	février	mars	avril	mai	juin
				Phase de détermination de parcours (de 2 à 8 semaines) Entrée permanente durant cette période							Phase de détermination de parcours (de 2 à 8 semaines) Entrée permanente durant cette période		
					Formation session 1								
											Formation session 2		

Nom et prénom des personnes affectées à l'action	Remarques, observations, commentaires éventuels
Delphine LAVAL	Coach en déploiement personnel et professionnel
Aurélia LAUGA	Formatrice insertion
Jérôme BARTHÉLEMY	Formateur et consultant en entreprise
Nicolas SOULET	Formateur en formation de type alternée